

Prot. N° _____ del_____

Richiesta informazioni e/o reclami
☐ Richiesta informazioni

☐ Reclamo

Dati relativi alla richiesta:

Nome o Ragione sociale	
Via	
Città	
Codice Utente	
Codice PdR o POD	Matricola Contatore:
Telefono	FAX:

Oggetto della richiesta di informazioni / reclamo:

- Contratto: ☐ Recesso ☐ Subentro ☐ Modifiche unilaterali ☐ Altro - Morosità: ☐ Morosità ☐ Sospensione e riattivazione ☐ Cmor ☐ Altro - Misura: ☐ Cambio misuratore ☐ Verifica e ricostruzione ☐ Mancate letture ☐ Altro - Bonus Sociale: ☐ Validazione ☐ Cessazioni ☐ Erogazioni ☐ Altro	- Mercato: ☐ Presunti contratti non richiesti ☐ Cambio fornitore ☐ Condizione economiche nuovi contratti ☐ Doppia fatturazione ☐ Altro - Fatturazione: ☐ Autolettura ☐ Ricalcoli ☐ Consumi stimati errati ☐ Periodicità e fattura di chiusura ☐ Pagamenti e rimborsi ☐ Altro - Connessioni, lavori: ☐ Preventivi / attivazioni / lavori ☐ Continuità ☐ Valori della tensione / pressione ☐ Sicurezza ☐ Altro - Qualità commerciale: ☐ Servizio clienti (callo center, sportello, ecc) ☐ Indennizzi ☐ Altro
--	---

Descrizione (precisare le circostanze, le motivazioni e tutti gli elementi utili per la valutazione della richiesta/reclamo):

.....

.....

.....

Data:

Firma :

Parte riservata all'Ufficio:

personale addetto alla ricezione della richiesta:

personale a cui viene smistata la richiesta: